

～書いて覚える自己評価のすすめ～

セルフアセスメント講座～初級編～

経営品質は、書いてみて初めて会社のことや経営品質が分かったと言われます。しかし、社内でセルフアセスメントを実践していくことは、大変な苦勞も多くあり、途中で挫折してしまうこともあります。

そこで、本セミナーでは、「事例から学ぶ経営品質基礎講座」で学んだことを、質問に答えながらセルフアセスメントすることで、組織を改善していく道しるべを作っていきます。

日時 テーマ	[第1回] 6月5日(水) 経営品質と対話 [第2回] 7月2日(火) 組織プロフィール [第3回] 8月6日(火) 顧客・市場の理解と対応(カテゴリー3) [第4回] 9月3日(火) 顧客価値創造のプロセス(カテゴリー6) [第5回] 10月1日(火) 個人と組織の能力向上(カテゴリー5) [第6回] 11月5日(火) 経営幹部のリーダーシップ(カテゴリー1) [第7回] 12月3日(火) その他のカテゴリーとまとめ 月1回 全7回コース *18時00分から21時00分までの3時間	
対象者 定員	組織をもっと良くしたいと考えている方、お客様満足(CS)をもっと高めたいと考えている方 「事例から学ぶ経営品質基礎講座」と合わせて受講されることをお勧めいたします。 *定員 40名	講師：中田 和明(なかだ かずあき) インタラクティブ・アソシエイツ設立。主に中小企業、行政、非営利組織を対象として支援活動を展開。2005年には、特定非営利活動法人とともに経営ネットワーク設立。地域活性化のパートナーとして地域の企業、商工業者、自治体など、地域の組織の経営支援を展開。
会場	アピオスペース2階研修室	
受講料	経営品質協議会会員 全7回一括申込みで18,000円 非会員 全7回一括申込みで25,000円 ※途中から参加の場合は1回あたりの参加費を、会員は3,000円、非会員は4,000円として残りの回数分を請求いたします。	◆著書 ・「<事例で学ぶ>非営利組織の事業評価」共著(2003年12月 日本評論社)、「経営評価の基礎知識」共著(2006年9月 経営品質協議会)、「お客さま満足の基本」(2012年3月 日本生産性本部)

組織名		
住所	〒	
TEL		FAX
E-mail		
参加者	ふりがな	ふりがな
	お名前	お名前
	ふりがな	ふりがな
	お名前	お名前
	ふりがな	ふりがな
	お名前	お名前

お申込み締め切り
5月2日(木)
*定員になり次第締め切ります

会津若松経営品質協議会事務局 FAX 0242-39-1433

会津若松市観光商工部商工課 〒965-8601 会津若松市東栄町3-46
TEL0242-39-1252 E-mail:shoko@tw.city.aizuwakamatsu.fukushima.jp