

経営品質フォーラム in あいづ 2013

経営の目的は「構想の実現」と言われます。経営品質向上プログラムは、想いを実現するための8つの視点を提示しています。

今回のフォーラムでは、この8つの視点を活用して、高いお客様満足度を実現している会津三菱自動車販売（株）の受賞後の取り組みをご紹介します。

また、2011年度日本経営品質賞を受賞された（医）献心会川越胃腸病院の望月智行氏による記念講演が行われます。究極の医療品質とサービス品質を両立させる仕組みづくりは、医療機関のみならず、全てのサービス組織に大きな示唆を与えてくれるはずです。是非、「経営品質フォーラム in あいづ 2013」にご参加ください！

【日 時】平成25年8月5日（月）14:00～17:00（受付13:30～）

【ところ】会津若松ワシントンホテル

【参加費】フォーラム 2,000円、交流会 4,000円

◆◆◆ プログラム ◆◆◆

14:00～ 受賞組織報告：「受賞後の取り組み
～経営者と経営幹部によるプロセスづくり～」

2011年度会津若松経営品質賞「大賞」

会津三菱自動車販売（株） 代表取締役・常務 宮森正芳 氏

14:30～ 記念講演：「想いと仕組みで成果をあげる
～経営品質向上活動から学んだこと～」



望月智行 氏〔（医）献心会川越胃腸病院 理事長・院長〕

現役の消化器外科医として活躍する一方、早くから「医療は究極のサービス業」と位置づけ、患者や職員の幸福を追求する「人満足の経営」を実践。そのサービスは満足を超えた感動レベルにまで向上しており、2011年度には医療機関で初の日本経営品質賞（中小規模部門）を受賞。

15:40～ パネルディスカッション：コーディネーター ㈱マーケティングプロモーションセンター 代表取締役 岡本正耿 氏
パネラー （医）献心会川越胃腸病院 理事長・院長 望月智行 氏
会津三菱自動車販売（株） 宮森正芳 氏

16:20～ 解 説：「2014年度アセスメント基準書改訂について」
㈱マーケティングプロモーションセンター 代表取締役 岡本正耿 氏

17:30～ 交 流 会

※ 参加ご希望の方は、裏面の参加申込書に必要事項をご記入の上、7月22日（月）までにファックスにてお申し込みください。



会津若松経営品質協議会

〒965-8601 会津若松市東栄町 3-46

TEL 0242-39-1252 FAX 0242-39-1433

会津若松経営品質協議会事務局（会津若松市商工課）栗木・佐々木 行
FAX：0242-39-1433

経営品質フォーラム in あいづ 2013 参加申込書

会員種別	<input type="checkbox"/> 会津若松経営品質協議会会員 <input type="checkbox"/> 一般		
企業名			
住 所	〒		
T e l		F a x	
E-mail			

※ 会員種別欄は、該当するものにチェックしてください。

【参加者】

No.	所属・役職	氏名	交流会
1			参加する・参加しない
2			参加する・参加しない
3			参加する・参加しない
4			参加する・参加しない
5			参加する・参加しない
6			参加する・参加しない
7			参加する・参加しない

※ 交流会への参加・不参加を○で囲んでください。

お申込み期限：平成25年7月22日（月）