

～ 良い会社を導く視点のつくり方～

事例から学ぶ経営品質基礎講座

会社や組織を良くするためには、良い事例を学ぶとともに、考え、実践をしていくことが大切となってきます。「経営」というと難しく感じますが、日々の業務に置き換え、実践していくことで良くなっていきます。

本セミナーでは、お客様への考え方やお客さま満足、社員・組織重視の考え方などを事例から学び、すぐにこれから行動できる力を育成していきます。

日時	[第1回] 5月15日(水) 経営品質とは？ [第2回] 6月6日(木) 経営品質の基本～お客さま満足～ [第3回] 7月3日(水) 顧客本位 [第4回] 8月7日(水) 独自能力 [第5回] 9月4日(水) 社員重視 [第6回] 10月2日(水) リーダーシップ [第7回] 11月6日(水) 経営品質の8つのカテゴリとまとめ		
テーマ	月1回 全7回コース *13時30分から16時30分までの3時間		
対象者 定員	組織をもっと良くしたいと考えている方、 お客さま満足(CS)をもっと高めたいと考えている方 「魅力増大講座～初級編～」と合わせて受講することをお勧めいたします。 *定員 40名	講師：中田 和明(なかだ かずあき)	
会場	会津若松市役所北会津支所 ピカリンホール	インタラクティブ・アソシエイツ設立。主に中小企業、 行政、非営利組織を対象として支援活動を展開。 2005年には、特定非営利活動法人とともに経営ネットワ ーク設立。地域活性化のパートナーとして地域の企業、 商工業者、自治体など、地域の組織の経営支援を展開。	
受講料	経営品質協議会会員 全7回一括申込みで18,000円 非会員 全7回一括申込みで25,000円 ※途中から参加の場合は1回あたりの参加 費を、会員は3,000円、非会員は4,000 円として残りの回数分を請求いたします。	◆著書 ・「<事例で学ぶ>非営利組織の事業評価」共著(2003 年12月 日本評論社)、「経営評価の基礎知識」共著 (2006年9月 経営品質協議会)、「お客さま満足の基 本」(2012年3月 日本生産性本部)	
組織名			
住所	〒		
TEL			FAX
E-mail			
参加者	ふりがな	ふりがな	
	お名前	お名前	
	ふりがな	ふりがな	
	お名前	お名前	
	ふりがな	ふりがな	
	お名前	お名前	

お申込み締め切り

5月2日(木)

*定員になり次第締め切ります

会津若松経営品質協議会事務局

FAX 0242-39-1433

会津若松市観光商工部商工課 〒965-8601 会津若松市東栄町3-46

TEL0242-39-1252 E-mail:shoko@tw.city.aizuwakamatsu.fukushima.jp